

Noorderkompas & Privacy

10-02-2020



Omgaan met dossier

- Noorderkompas slaat dossiers op in Jottacloud, een cloud-dienst die valt onder de Europese privacy wetgeving. De werknemers van Noorderkompas maken gebruik van deze cloud door in te loggen in met wachtwoord en een authenticatie code verkregen via mobiele telefoon. Vanaf 2020 maakt Noorderkompas gebruik van Praktijkdata. Beveiligde software speciaal voor GGZ, WMO en Jeugdzorg. Noorderkompas gebruikt Praktijkdata voor het berichtenverkeer en de cliëntdossiers.
- Noorderkompas bewaart papieren documenten met privacy gevoelige informatie in een afgesloten kast.
- Noorderkompas bewaart hulpverleningsplannen en eindverslagen 15 jaar
- Noorderkompas vernietigd na afloop van een traject werkaantekeningen, mail-, app-geschiedenis en ander materiaal dat gebruikt is in het hulpverleningstraject
- Noorderkompas vertelt aan cliënten dat zij het recht hebben dossier te laten vernietigen. (artikel 56 Wet jeugdzorg.)

Privacy en inzagerecht

- Noorderkompas gebruikt de privacywijzer (uitgave MOgroep) bij afwegingen tot informatie verstrekking en inzagerecht. De cliënt kan de (aangemelde) jeugdige, broertjes of zusjes, de (stief)ouder, of een andere relevante betrokkenen in het systeem zijn. Inzagerecht en/of toestemming tot informatie verstrekking gaat alleen over de informatie die over de betrokken persoon gaat.
- Als beide ouders het gezag hebben, heeft de ouder waar het traject plaats vindt toestemming van de andere ouder nodig met betrekking tot het opstarten van de jeugdhulp, Dit is niet nodig als de hulpvraag betrekking heeft tot de rol als ouder en de opvoeding. De andere ouder heeft recht op informatie over de jeugdige, waarbij de privacywijzer als leidraad wordt gebruikt.

Informatie delen met derden

- Noorderkompas vertelt aan het begin van traject iets over het belang van samenwerken van hulpverlening en andere betrokkenen rond om het gezin. Dat heeft tot gevolg dat er af en toe overlegt zal moeten worden. Noorderkompas gebruikt daarvoor het toestemmingsformulier.
- Op het moment dat overleg nodig is vraagt de hulpverlener van Noorderkompas van te voren mondeling toestemming en bespreekt samen wat er in het overleg besproken gaat worden. De hulpverlener koppelt na dit overleg ook terug.
- Noorderkompas bespreekt gezinnen in intervisie en collegiale consultatie anoniem
- Bij zorgen rond veiligheid zal Noorderkompas met medeweten van gezinsleden overleggen met derden en zal het CJG of veilig thuis moeten worden ingelicht, conform Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Communicatie

- Via de mail worden alleen anoniem versies van verslagen verstuurd en afkortingen van gezinsleden gebruikt.
- BSNnummers en namen en andere persoonsgegevens worden alleen via de post of via Zivver, een beveiligd mailprogramma verstuurd.
- Als Noorderkompas van anderen via mail deze informatie ontvangt, dan gooit zij dit bericht zo spoedig mogelijk weg en spreekt de ander aan op het feit dat hij/zij dit soort gegevens niet via de mail mag versturen.

