



Noorderkompas Systeemtherapie & Privacy 10-03-2020

Privacyreglement

Noorderkompas hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring. Hier staat beschreven hoe uw persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het dossier

De wet verplicht ons om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden. Dit dossier is beveiligd en niet toegankelijk voor onbevoegde derden. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

Veilige digitale communicatie

De doelen en aanpak worden beschreven in het behandelplan. Dit plan en andere privacy gevoelige informatie worden verstuurd via beveiligde mail. Hiervoor maken we gebruik van ZIVVER. Je ontvangt dan een mail of sms code met een aparte toegangscode. Op deze manier wordt datalekken voorkomen.

Rechten van de client

U heeft als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen.

Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen.

Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op het verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad of wanneer het volgens de wet niet mag, kunnen wij het verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Mocht u een klacht hebben over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan dan kunt u daarover uiteraard bij ons een klacht indienen maar u hebt ook klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geheimhouding

De medewerkers van Noorderkompas hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking te bespreken.

Toestemmingsverklaring met derden

Indien we willen communiceren met derden, vragen wij u om een

toestemmingsverklaring te tekenen.

Door uzelf gegeven toestemming kunt u ook altijd weer intrekken.

- Gemeente: Indien de gemeente betrokken is bij de toewijzing van de zorg, zullen we op uw verzoek of verzoek van de gemeente informatie verstrekken over de inhoud en voortgang van de behandeling. Dit gebeurt altijd na overleg met u.
- Huisarts: Indien de huisarts betrokken is bij de toewijzing van de zorg zullen we de huisarts laten weten of de behandeling is afgerond of gestopt. Verdere informatie over de inhoud en voortgang van de behandeling kunt u zelf verstrekken door middel van het verslag wat in overleg wordt geschreven.
- Andere hulpverleners: Indien het wenselijk is om contact met andere hulpverleners te onderhouden, kunnen wij informatie verstrekken of opvragen over de inhoud en voortgang van de behandeling. Dit gebeurt alleen altijd na overleg met u.

Rechten van u en de kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Meer informatie

Voor meer informatie over uw privacy en het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen.