



## Informatie voor cliënten

Noorderkompas Systeemtherapie  
Annemarieke van de Haar  
Brugstraat 7a-2 9712 AA Groningen  
T: 06-36181948  
M: [annemarieke@noorderkompas.nl](mailto:annemarieke@noorderkompas.nl)  
W: [www.noorderkompas.nl](http://www.noorderkompas.nl)

*Gezins- en relatietherapie  
Contactherstel  
Supervisie*

Versie okt. 2022



## **Algemene Voorwaarden voor Samenwerking van Noorderkompas Systemtherapie** (versie september 2022)

### **1. Noorderkompas**

Noorderkompas Systemtherapie is een zelfstandige eenmans-praktijk voor systeemtherapie in de vormen van relatietherapie, gezinstherapie, contactherstel, bemiddeling en supervisie. De systeemtherapeut Annemarieke van de Haar is gekwalificeerd voor de levering van deze diensten, zie [www.noorderkompas.nl](http://www.noorderkompas.nl)

### **2. Samenwerking**

Noorderkompas werkt samen met collega's in een netwerkorganisatie. Iedere collega heeft daarin zijn eigen verantwoordelijkheden en organisatie afspraken.

### **3. Definities**

- a. Opdrachtnemer: Noorderkompas Systemtherapie, Annemarieke van de Haar
- b. Opdrachtgever: De cliënt zelf en bij

minderjarigheid de gezaghebbende ouder of ouders.

c. Overeenkomst: een digitaal dan wel schriftelijk vastgelegde zorgovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

d. De praktische uitvoering van de overeenkomst bestaat uit het voeren van gesprekken.

Opdrachtnemer heeft nooit de verplichting gesprekken van opdrachtgever af te nemen.

e. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen

f. De overeenkomst kan door zowel door opdrachtgever als door opdrachtnemer zonder opgaaf

van redenen worden beëindigd. Een beëindiging dient schriftelijk of per mail plaats te vinden.

g. Na beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van opdrachtnemer bestaan om openstaande rekeningen aan opdrachtgever te voldoen.

## 5. Tarieven

a. Het uurtarief is 97 euro per uur. Voor mensen met minder draagkracht zoals studenten en mensen die leven van een minimum uitkering of loon bedraagt het 80 euro per uur. Als dit boven het budget uitstijgt overleggen we over de mogelijkheden.

b. De tarieven omschreven als coaching én supervisie zijn vrijgesteld van BTW omdat deze activiteiten vallen onder psychosociale hulpverlening of opleiding.

c. Voor het werken met volwassenen geldt dat voor een aantal aanvullende verzekeringen mogelijk is een deel van de kosten vergoed te krijgen als zijnde psychosociale therapie/complementaire zorg. Vaak is dit rond de 40 euro per uur met een bepaald maximum per jaar. Vraag dit na bij uw eigen verzekering.

## 6. Betalingsvoorwaarden

a. De client ontvangt eens per maand een factuur waarin de verschuldigde kosten van

de afgelopen maand staan. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

- b. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- c. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van opdrachtnemer binnen vijf dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.

## 7. Afspraken verzetten/afzeggen

- a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (te weten ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare), waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Bij afzeggingen van therapie- en coachings-gesprekken door opdrachtgever binnen één etmaal (24 uur) voor aanvang van een gesprek, zonder een situatie van overmacht, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.



## 9. Vertrouwelijke informatie - geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie naar derden, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij anders afgesproken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever. Echter, als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.
- b. Op alle communicatiemiddelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de opdrachtnemer ende opdrachtgever degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Hiertoe werkt de opdrachtnemer met ZIVVER, een medium via wie mailberichten versleuteld kunnen worden verstuurd. Dit betreft berichten met vertrouwelijke informatie. Als het gaat om praktische zaken kan het normale mailsysteem worden gebruikt zoals outlook.com.

- c. De werkzaamheden van opdrachtnemer die in de opdracht omschreven worden als 'Systeemtherapie' of 'Relatietherapie' of 'Gezinstherapie' vallen onder de Beroepscode voor systeemtherapeuten, zoals vastgelegd door de Nederlandse Vereniging voor Gezins en Relatietherapie ([www.NVRG.nl](http://www.NVRG.nl)).

## 10. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- b. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna.

## 11. Eigendomsbehoud

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden



verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## 12. Klachtenprocedure en overige bepalingen

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na vaststelling, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever wordt uitgenodigd om in gesprek te gaan en samen tot een overeenkomst te komen hoe de onvrede te kunnen wegnemen. Als dit niet lukt kan de opdrachtgever een klacht indienen, zie 12b.
- b. Voor alle werkzaamheden die in de opdracht omschreven worden als 'Systeemtherapie' of 'Relatietherapie' of 'Gezinstherapie' geldt het volgende: Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig de regeling in artikel 12a kan opdrachtgever gebruik maken van de Klacht- en Tuchtrect regeling van de SKJ, of klachtportaal.nl. Bij beide beroepsverenigingen is de systeemtherapeut aangesloten.  
[www.klachtportaal.nl](http://www.klachtportaal.nl) [www.skjeugd.nl](http://www.skjeugd.nl)
- c. Voor alle werkzaamheden die in de opdracht omschreven worden als 'Coaching' of

'Consultatie' geldt het volgende: Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig de regeling in artikel 12a is de rechtbank van Groningen bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

- a. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## 13. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.

## 14. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van of met Noorderkompas Systeemtherapie, Kamer van Koophandel nummer 0110007073 te Groningen.

Wij hopen op deze wijze duidelijke kaders te hebben aangereikt waarbinnen de systeemtherapie vruchtbaar kan verlopen.